

UBND TỈNH AN GIANG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 1204/STTTT-TTr
V/v trả lời phản ánh của nhân dân theo đề
nghị của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh
An Giang

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

An Giang, ngày 24 tháng 8 năm 2023

Kính gửi: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang

Thực hiện công văn số 4431/VPUBND-TH ngày 18/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc trả lời phản ánh của nhân dân theo đề nghị của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang.

Thực hiện nhiệm vụ được giao, Sở Thông tin và Truyền thông xin giải trình ý kiến *“Tình trạng lừa đảo qua mạng, tin nhắn rác, cuộc gọi rác vẫn còn xảy ra và có chiều hướng gia tăng... tác động đến tâm trạng lo lắng trong nhân dân; việc quản lý nhà nước, kinh doanh sim điện thoại của các nhà mạng chưa được quan tâm đúng mức; hoạt động cho vay với nhiều hình thức như nhắn tin, giữ hộ tài sản, phát tờ rơi... vẫn còn diễn ra thường xuyên”* như sau:

1. Công tác thông tin, tuyên truyền:

- Trong thời gian qua, ngành Thông tin và Truyền thông và Công an tỉnh thường xuyên triển khai các hoạt động phối hợp để quản lý, theo dõi, hỗ trợ giám định tư pháp, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường mạng và mạng xã hội, cụ thể: Sở Thông tin và Truyền thông vừa có văn bản gửi các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân huyện, thị, thành phố thông tin về các hành vi lừa đảo trên các nền tảng mạng, bưu chính, viễn thông để các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm, từ đó tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên và nhân dân biết để cảnh giác.

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp Đài Phát thanh – Truyền hình An Giang thực hiện chuyên mục *“Chuyển đổi số và Truyền thông”* tuyên truyền, phổ biến các thủ đoạn lừa đảo công nghệ cao, các thủ đoạn đánh cắp thông tin cá nhân để chiếm đoạt tiền qua tài khoản ngân hàng hoặc dùng thông tin cá nhân đánh cắp được để đi vay nợ tín dụng đen... cảnh báo về đặc điểm, dấu hiệu, phương thức, thủ đoạn thực hiện hành vi lừa đảo để mọi người dân nhận biết, phòng tránh.

- Tuyên truyền, phổ biến Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội”. Công tác tuyên truyền, phổ biến thực hiện trên Cổng thông tin điện tử Sở, các phương tiện thông tin đại chúng, Đài truyền thanh cơ sở nhằm kịp thời phổ biến tình hình tội phạm mới đến cán bộ, công chức, các doanh nghiệp và người dân trong tỉnh để nâng cao ý thức việc sử dụng mạng xã hội một cách lành mạnh...

2. Công tác quản lý nhà nước về thông tin trên mạng:

2.1. Sở Thông tin và Truyền thông ban hành quyết định số 104/QĐ-STTTT ngày 30/6/2022 về việc thành lập Tổ giám sát và xử lý thông tin trên môi trường mạng của Sở Thông tin và Truyền thông. Tổ giám sát và xử lý thông tin có chức

năng, nhiệm vụ thường xuyên tổng hợp tình hình dư luận xã hội trên môi trường mạng; kịp thời phát hiện, báo cáo, tham mưu Giám đốc Sở giải pháp xử lý đối các tình huống phức tạp hoặc hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường mạng.

2.2. Công tác thanh tra, kiểm tra:

- Phối hợp phòng PC02 - Công an tỉnh xác minh, xử lý việc mua bán, sử dụng SIM không chính chủ (khoảng 10.000 SIM) tại địa chỉ số 57 đường Vũ Ngọc Phan, phường Mỹ Thới, thành phố Long Xuyên.

- Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quyết định số 48/QĐ-STTTT ngày 28 tháng 4 năm 2023 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang kiểm tra việc chuẩn hoá thông tin thuê bao đối với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh An Giang.

+ Viettel An Giang: đã chuẩn hóa **34.615** thuê bao di động, tổng số thuê bao di động đã bị khoá hai chiều do thông tin không chính xác **1.833** thuê bao.

+ VNPT An Giang đã chuẩn hóa **23.609** thuê bao di động, tổng số thuê bao di động đã bị khoá hai chiều do thông tin không chính xác **2.774** thuê bao.

+ Mobifone An Giang đã chuẩn hóa **5.682** thuê bao di động, tổng số thuê bao di động đã bị khoá hai chiều do thông tin không chính xác **3.116** thuê bao.

Việc chuẩn hóa thông tin là tạo ra sự thống nhất, nhất quán thông tin cá nhân, từ đó tạo ra môi trường dịch vụ thông tin di động văn minh, an toàn cho các hoạt động giao dịch có liên quan đến số điện thoại, giảm bớt những hệ lụy từ những thông tin thuê bao không chính xác, không chính chủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh: phòng TH (b/c);
- Lưu: VT.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Võ Minh Tuấn